



ENTE ACCREDITATO DELLA REGIONE LOMBARDIA

Sede legale: C.so Garibaldi, 75 - 20121 MILANO TEL. 02/29000109 – www.aisel.it

**CONSULTORIO AISEL
PER LA FAMIGLIA E LA PERSONA**
Autorizzato all'esercizio da Regione Lombardia

Corso Matteotti n. 20 - 21053 Castellanza (VA)

Tel. 0331/481301 – cell. 331.8856366

e-mail: info@consultorioaisel.it

www.consultorioaisel.it

RELAZIONE DI SINTESI ANNO 2024



Introduzione

Il Consultorio Aisel opera dal 31 maggio 2022, a seguito della richiesta di revoca dell'accreditamento del C.d.a. dell'Associazione, con l'abilitazione all'esercizio dell'attività rinunciando all'accreditamento ottenuto nel 2017 (Deliberazione n. 327 del 26 maggio 2022 a firma del Direttore Generale della ATS Insubria, prot. Regionale G1.2022.23408).

Nel corso dell'anno 2024 il Consultorio ha riconfermato tutti i professionisti e le aree di intervento già attive lo scorso anno come si può evincere dall'illustrazione che seguirà in cui si dettagliano gli interventi sia di tipo sanitario che sociale, psicologico e clinico.

Il numero complessivo delle richieste pervenute relativamente a tutte le attività dimostra la presenza di una domanda precisa e diffusa, oltre che in costante aumento, evidenziando l'importanza dell'attività intrapresa, essenziale in un territorio che evidenzia una difficoltà del servizio pubblico a rispondere in tempi ragionevolmente rapidi alle esigenze e richieste della popolazione.

Complessivamente sono stati assistiti n° **2121** utenti a fronte dei 1815 dello scorso anno.

Si ribadisce che, pur attuando una politica di prezzi accessibili per tutte le prestazioni erogate, le categorie socialmente più deboli faticano ad accedere al nostro Servizio. Infatti, in alcuni casi le persone hanno rinunciato allo svolgimento degli interventi richiesti chiedendo di poter riflettere sulla spesa che avrebbero dovuto affrontare oppure hanno chiesto il supporto per il pagamento alle realtà sociali pubbliche o di volontariato del territorio.

Gli ambiti territoriali di provenienza dei pazienti continuano ad essere soprattutto il Comune di Castellanza e i Comuni del Distretto della Valle Olona, per un totale di 842 utenti. Quest'ultimo dato è in leggero aumento rispetto allo scorso anno così come sono in costante aumento anche i pazienti provenienti da altri comuni della provincia di Varese (n. 460), Milano (n. 666), altre province della regione Lombardia e fuori regione.

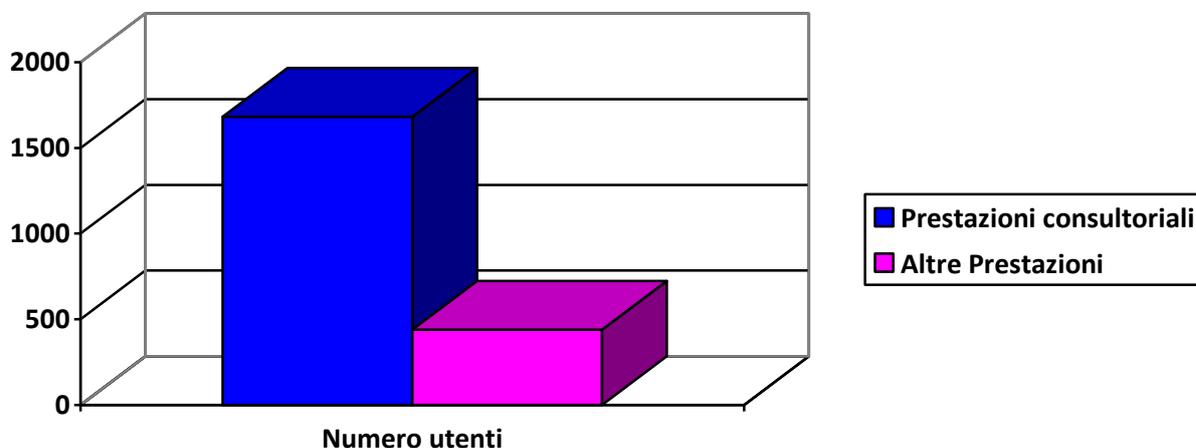


Le aree di intervento del Consultorio per la famiglia e la persona

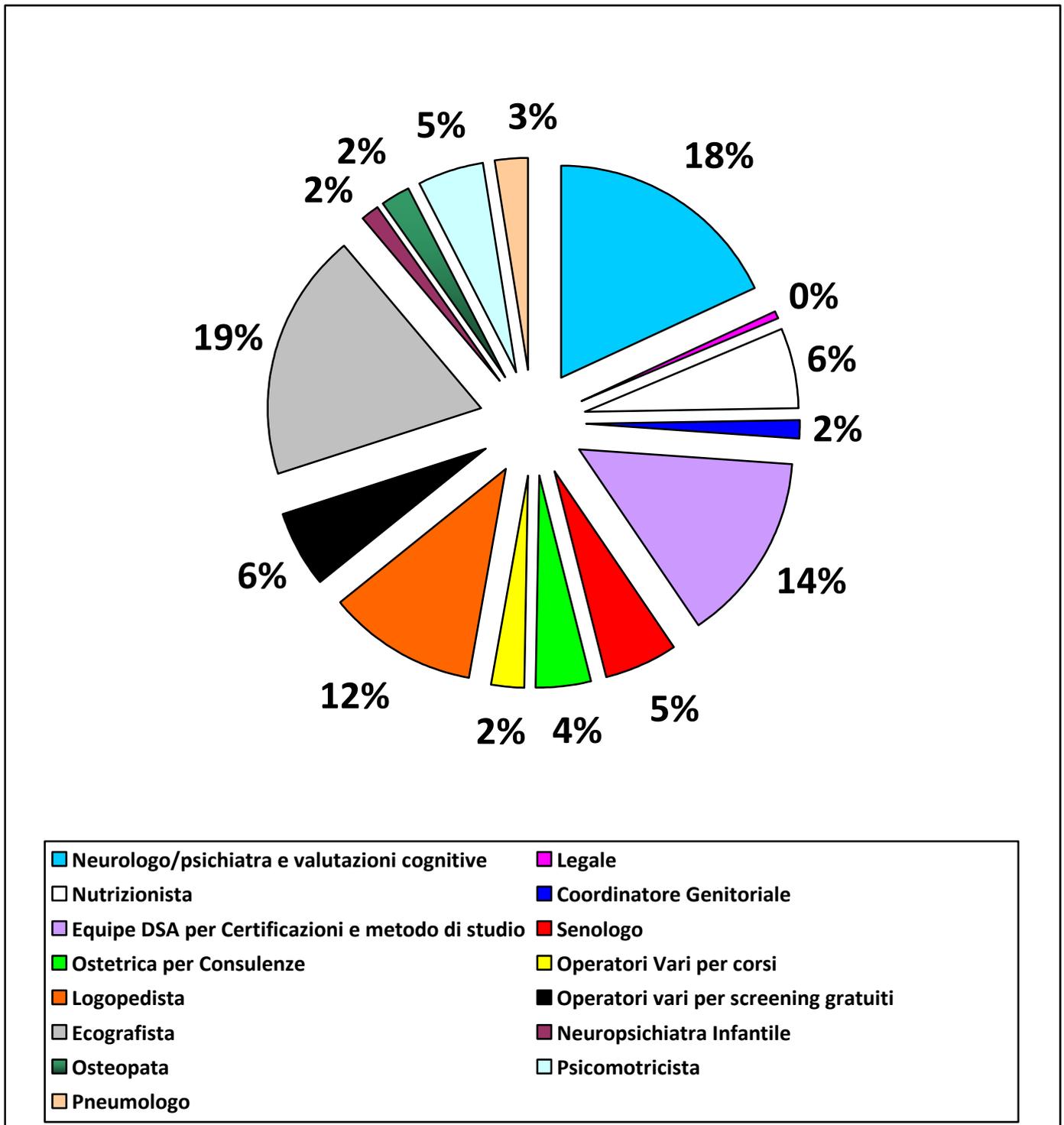
L'attività complessiva del Consultorio è organizzata per aree di intervento.

Il numero totale di persone che hanno usufruito del nostro Servizio è stato di **2121** afferenti sia alle attività prettamente consultoriali (ginecologiche, ostetriche, psicologiche e sociali) che alle altre prestazioni aggiuntive offerte dal Consultorio Aisel.

Come per gli altri anni di attività, nettamente più elevato è stato l'accesso di utenti per prestazioni consultoriali, pari a 1681, rispetto ai 440 per le altre prestazioni. Si segnala che alcuni pazienti hanno usufruito di diverse prestazioni in differenti ambiti.



Il numero di persone che hanno usufruito di prestazioni aggiuntive a quelle prettamente consultoriali afferiscono ai seguenti professionisti:





1. L'area della salute

Comprende le attività svolte nei seguenti campi: ginecologia, ostetricia, senologia, nutrizione, osteopatia, ecografia e pneumologia.

- **GINECOLOGIA** - Garantisce assistenza sanitaria per la salute della donna: per controlli periodici, durante la gravidanza, per problematiche riguardanti la contraccezione, la sterilità, le malattie sessualmente trasmissibili, la menopausa e per interventi di prevenzione ed assistenza per l'interruzione volontaria di gravidanza secondo quanto contemplato dalla L. 194/'78.

Le prestazioni offerte comprendono:

- Visita ginecologica
 - Visita ostetrica
 - Ecografia ginecologico-ostetrica
 - Pap-test in fase liquida
 - HPV DNA test
 - Tamponi vaginali, cervicali e uretrali
 - Inserzione e rimozione di dispositivo contraccettivo intrauterino
 - Consulenze di educazione sessuale, sulla contraccezione e per la prevenzione delle malattie sessualmente trasmesse (MST)
 - Consulenze informative sulla menopausa
 - Certificazione per interruzione volontaria di gravidanza
- **OSTETRICIA** - In tale ambito si effettuano pap-test, HPV dna test, tamponi vaginali, cervicali e uretrali e visite ostetriche in gravidanza.
Inoltre si organizzano e gestiscono:
 - Interventi informativi ed educativi pre e post-parto attraverso corsi di preparazione al parto prevalentemente individuali e personalizzati;
 - Attività informative ed educative sulla salute e sulla sessualità;
 - Consultazione ostetrica in sede e a domicilio;

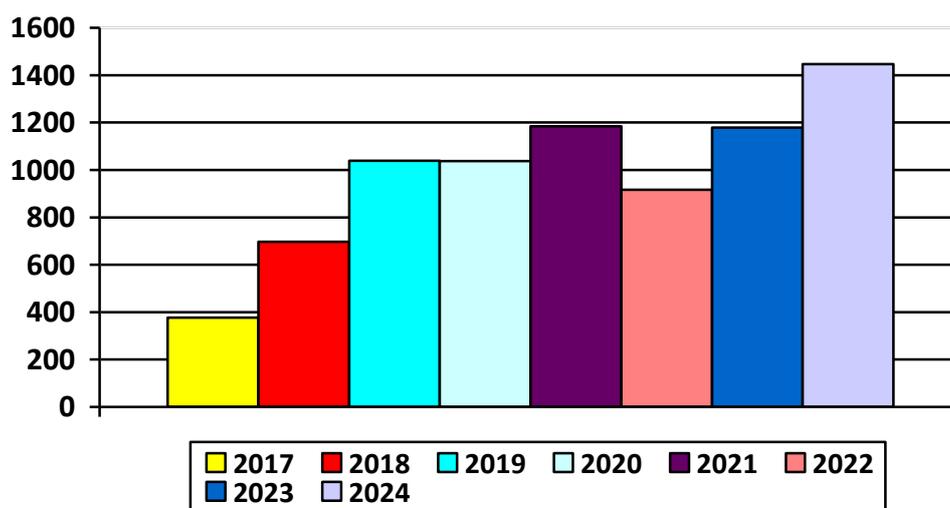


- Incontri individuali per monitorare la fisiologica crescita ponderale del neonato (Spazio pesata);
- Incontri individuali di supporto per l'allattamento al seno anche in caso di patologie della mammella legate ad un disfunzionale allattamento al seno come ad es. ingorghi dei dotti galattofori o mastite (Spazio allattamento);
- Massaggio infantile attraverso incontri individuali o corsi in piccolo gruppo;
- Corso di ginnastica perineale.

Nel 2024 si sono svolte **16 consulenze ostetriche individuali** su diverse tematiche: ginnastica perineale, pre parto, allattamento, spazio pesata e massaggio infantile. Inoltre **4 persone hanno partecipato a un corso** di gruppo sulla ginnastica perineale.

Le utenti che hanno usufruito di visite **ostetriche e/o ginecologiche nel 2024 sono state 1446**. Dato in aumento rispetto allo scorso anno soprattutto rispetto alle pazienti in gravidanza che sono state 37 nel 2023 e 72 nel 2024. In particolare le pazienti sono state:

- N. 1374 che hanno avuto accesso almeno una volta per visite ginecologiche con eventuale ecografia,
- N. 72 che hanno richiesto visite ostetriche e/o ginecologiche per la gravidanza.



Oltre alle visite il ginecologo e/o l'ostetrica hanno effettuato:

- 571 pap test in fase liquida



- 41 HPV DNA test
- 31 tamponi vaginali/cervicali

- **SENOLOGIA** - Il senologo effettua visite senologiche per la prevenzione delle patologie della mammella. La visita senologica si articola in due parti: nella prima il medico raccoglie quante più informazioni possibili sulla storia clinica e sullo stile di vita della paziente; nella seconda parte viene eseguito l'esame vero e proprio, in cui il medico valuta la mammella attraverso un'attenta attività di osservazione e palpazione.

In caso di sospetta patologia o necessità di approfondimento, il medico potrà prescrivere altre valutazioni diagnostiche, come un'ecografia mammaria oppure una mammografia.

Nell'anno 2024 le utenti che hanno avuto accesso alla visita al seno sono state 25 in aumento rispetto all'anno precedente (n.18).

- **NUTRIZIONE** - Il Biologo nutrizionista, dopo una valutazione corporea e un'anamnesi nutrizionale, condivisa e discussa con il paziente, redige un piano nutrizionale ritagliato sulle caratteristiche fisico-patologiche del paziente e sulle abitudini di vita e di lavoro.

L' intervento offerto dal nutrizionista contempla:

- l'analisi della composizione corporea
- la bioimpedenziometria
- la plicometria
- la misura delle circonferenze
- l'analisi nutrizionale
- i test genetici
- i dosaggi ormonali
- la composizione di diete personalizzate.

In alcune occasioni si è verificato che l'intervento del nutrizionista sia stato integrato da una consulenza psicologica e/o viceversa, nell'ottica interdisciplinare che caratterizza l'operatività di questo Servizio. Inoltre con le psicologhe è possibile attivare percorsi di consapevolezza alimentare per riuscire a sintonizzarsi con il proprio corpo e imparare così *cosa, quanto e quando* mangiare (Mindful Eating).



Nel corso dell'anno sono state organizzate alcune giornate gratuite di screening nutrizionale, talvolta sfociate nell'avvio di un percorso di presa in carico.

Nell'anno 2024 n. 29 sono state le prese in carico (in leggera diminuzione rispetto allo scorso anno, n. 35) e 20 i pazienti che hanno partecipato allo screening gratuito da parte dei suddetti specialisti.

- **OSTEOPATIA** - I trattamenti di osteopatia consistono nella manipolazione di alcune zone del corpo attraverso tecniche manuali incentrate sul mantenimento dello stato di salute del paziente eventualmente ripristinandolo anche con l'intervento di altre figure professionali.

Nel 2024 sono state n. 10 le prese in carico, in diminuzione rispetto allo scorso anno (n. 18).

- **ECOGRAFIA SPECIALISTICA** – Può essere effettuata da due specialisti: l'ecografista o il ginecologo. L'ecografista effettua ecografie muscolo scheletriche e muscolo tendinee; ecografie all'addome inferiore, superiore e completo; ecografie polmonari; ecografie alle mammelle; ecografia all'apparato urinario; ecografie agli arti inferiori e superiori; ecografia cardiaca e ai grossi vasi addominali; ecografia alla tiroide. Il ginecologo effettua le ecografie relative all'andamento della gravidanza: translucenza nucale, morfologica e dell'accrescimento.

Nel 2024 sono state effettuate un complessivo di n. 87 ecografie di diverso tipo da parte di entrambi gli specialisti. Attività in linea con lo scorso anno.

- **PNEUMOLOGIA** - Lo specialista effettua prime visite pneumologiche e visite di controllo con possibilità di esame spirometrico. La visita si compone di una prima fase di valutazione anamnestica del paziente e una seconda fase di auscultazione dei polmoni con elaborazione di una diagnosi ed eventuali prescrizioni di terapie o altri esami di approfondimento.

Nel 2024 sono state n. 12 le prese in carico da parte del suddetto specialista in sostanziale aumento rispetto allo scorso anno (n. 6).



2. L'area della salute psichica

Comprende le attività svolte nei seguenti campi:

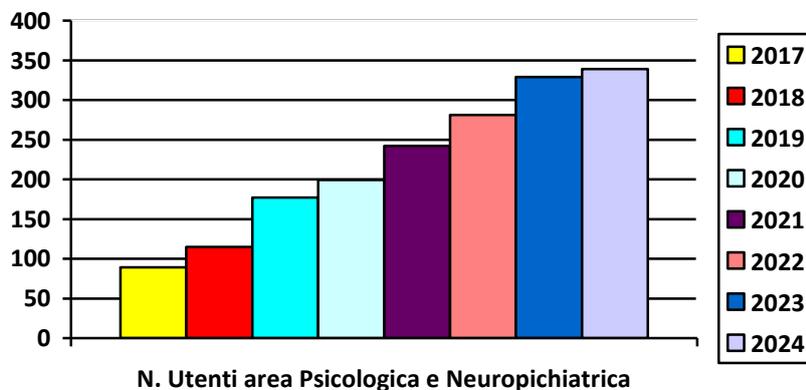
- **PSICOLOGIA, PSICOTERAPIA, PSICHIATRIA E NEUROLOGIA**, questo ambito prevede lo svolgimento, da parte dei diversi specialisti, di:
 - consulenze per minori ed adulti;
 - prese in carico di sostegno psicologico e psicoterapeutico rivolte a individui, coppie e familiari;
 - consultazioni neurologiche e psichiatriche, rivolte a minori e adulti;
 - percorsi di Mindfulness e Mindfull eating, individuali e di gruppo;
 - conduzione di gruppi monotematici come i corsi di libroterapia.

L'assistenza di questo ambito può riguardare tematiche relative alla sfera relazionale, affettiva, sessuale e del rapporto di coppia, lavorativa, genitoriale e altre.

L'area ha registrato, così come nel corso di tutti gli anni precedenti, un incremento delle richieste relative alle consulenze per minori, adulti e famiglie, cui sovente sono seguite prese in carico terapeutiche, individuali, di coppia o familiari.

Le richieste di quest'area nel **2024** risultano così suddivise:

- **Utenti che hanno avuto accesso all'area psicologico/psicoterapeutica: 251** di cui 62 sono minorenni, 15 per terapie di coppia e 1 per terapie familiari.
- **Utenti che hanno avuto accesso all'area neurologica/psichiatrica: 88** di cui 7 di minore età.



- **PSICOMOTRICITA'** – La specialista svolge interventi personalizzati per accompagnare il bambino nei momenti di difficoltà legati alla sfera relazionale, emotiva e comportamentale.

Nell'anno 2024 n. 23 sono state le prese in carico di minori da parte del suddetto specialista in forte aumento rispetto all'ano precedente (n. 14).

Relativamente ad alcune attività di quest'area il Consultorio è stato inserito nell'elenco dei soggetti accreditati per l'erogazione di interventi di assistenza diretta per la realizzazione dei progetti individuali previsti nella Misura B2 dell'Ambito di Castellanza per il periodo giugno 2024 - luglio 2026 in applicazione della DGR 2166/2024 di Regione Lombardia "Modifica alla DGR N. XII/2033/2024 Fondo per le Non Autosufficienze triennio 2022-2024 - Misura B2.

3. L'area dei Disturbi dell'Apprendimento

L'équipe, accreditata dall'ATS Insubria, è in grado di fornire consulenza neuropsichiatrica, psicologica e logopedica per la valutazione e la certificazione dei disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) ai fini scolastici. L'équipe è stata attivata presso il nostro Consultorio in considerazione dell'elevata richiesta da parte delle scuole per inquadrare, capire e sostenere gli alunni con difficoltà di apprendimento e delle liste di attesa presenti presso le strutture pubbliche o private e convenzionate.



L'équipe ha iniziato ad operare nel mese di Settembre 2018, offrendo un percorso valutativo ai fini della certificazione che comprende:

- la valutazione del deficit di attenzione ed iperattività (ADHD),
- la valutazione cognitiva e neuropsicologica,
- la valutazione logopedica del linguaggio e degli apprendimenti,
- la terapia logopedica,
- il potenziamento/trattamento della dislessia, disortografia, disgrafia, discalculia,
- il supporto ad un metodo di studio personalizzato,
- la collaborazione con la scuola per la stesura del PDP,
- la formazione di genitori ed insegnanti.

Nell'anno 2024 le prese in carico sono state in leggero aumento rispetto alla scorso anno e hanno riguardato:

- **63** valutazioni ai fini del rilascio della certificazione DSA o stato di handicap,
- **4** percorsi di metodo di studio,
- **54** percorsi di logopedia.

4. L'area sociale

Comprende interventi specifici dell'assistente sociale, talvolta in collaborazione con la figura psicologica. In particolare gli interventi sono:

- l'accoglienza della domanda,
- la collaborazione nella valutazione delle competenze genitoriali,
- l'attività di informazione relativa ai servizi e alle risorse del territorio, all'adozione e all'affido familiare,
- la co-conduzione di gruppi informativi e formativi monotematici,
- i colloqui relativi alla legge 194/78
- la stesura di progetti per la partecipazione a bandi riguardanti i diversi ambiti di attività del consultorio.

In merito ai **colloqui per l'interruzione volontaria di gravidanza**, che precedono l'incontro con la ginecologa e che nel corso del **2024 sono stati 22**, si precisa che la mag-



gior parte delle donne durante il colloquio non esprimono i turbamenti che sottendono alle dichiarazioni razionali, né prefigurano un dopo. Accanto all'invito di tornare per il controllo ginecologico post interruzione o per il consiglio di un metodo contraccettivo più sicuro e consono alle esigenze personali, questo Consultorio, partendo dalla convinzione che le conseguenze di un aborto possono manifestarsi sul lungo periodo se per qualche ragione la donna non riesce ad elaborare il lutto (inteso laicamente come il senso di una fine), ha scelto di offrire un colloquio gratuito con un operatore psicosociale, dopo l'intervento che ad oggi è stato poco utilizzato dall'utenza. Tuttavia si sono verificati alcuni episodi in cui la donna ha successivamente avviato un percorso di presa in carico psicoterapeutica.

I **colloqui di accoglienza** delle richieste per interventi dell'area psicologica e neuropsichiatrica sono svolti dall'assistente sociale che successivamente li porta a conoscenza dell'**Équipe interdisciplinare**. In tale contesto si discute la richiesta presentata dall'utente e, dopo una iniziale valutazione, la situazione viene attribuita allo specialista più competente rispetto alla problematica evidenziata o inviata ad altro servizio.

In *équipe* si discutono anche i programmi di lavoro delle varie figure professionali e del servizio in generale, le iniziative da intraprendere, i problemi di varia natura. L'équipe si riunisce a cadenza settimanale con un numero ridotto di partecipanti e con modalità di svolgimento da remoto. A cadenza mensile l'équipe si riunisce in forma allargata con la partecipazione di tutte le figure psicologiche e sociali per un momento di confronto e supervisione relativamente alla presa in carico di situazioni complesse.

Quest'area comprende anche le attività svolte in ambito di **MEDIAZIONE FAMILIARE** e **COORDINAZIONE GENITORIALE** la cui finalità è quella di salvaguardare e preservare la relazione tra genitori e figli, nei casi di separazione, fornendo le opportune indicazioni eventualmente correttive dei comportamenti disfunzionali. Nello specifico i compiti sono:

- sostegno alla realizzazione della bigenitorialità e all'effettiva implementazione delle decisioni già assunte dall'Autorità Giudiziaria,
- presa di decisioni ad ogni incontro in merito alle questioni riguardanti i figli,
- monitoraggio e verifica della messa in pratica degli accordi.

Nel 2024 si sono svolti e percorsi di mediazione familiare e 7 di coordinazione genitoriale. Attività in linea con quella dello scorso anno.



5. L'area giuridica

Si avvale di un Avvocato esperto in Diritto di Famiglia e di un esperto in psicologia giuridica e offre consulenze legali relative a:

- separazione, divorzio e rottura della convivenza,
- affido e collocamento di minori, con interventi rivolti sia alle famiglie di origine che collocatarie o affidatarie,
- amministrazione di sostegno,
- stesura di scritture ed accordi che la coppia potrà poi formalizzare davanti all'Autorità Giudiziaria.

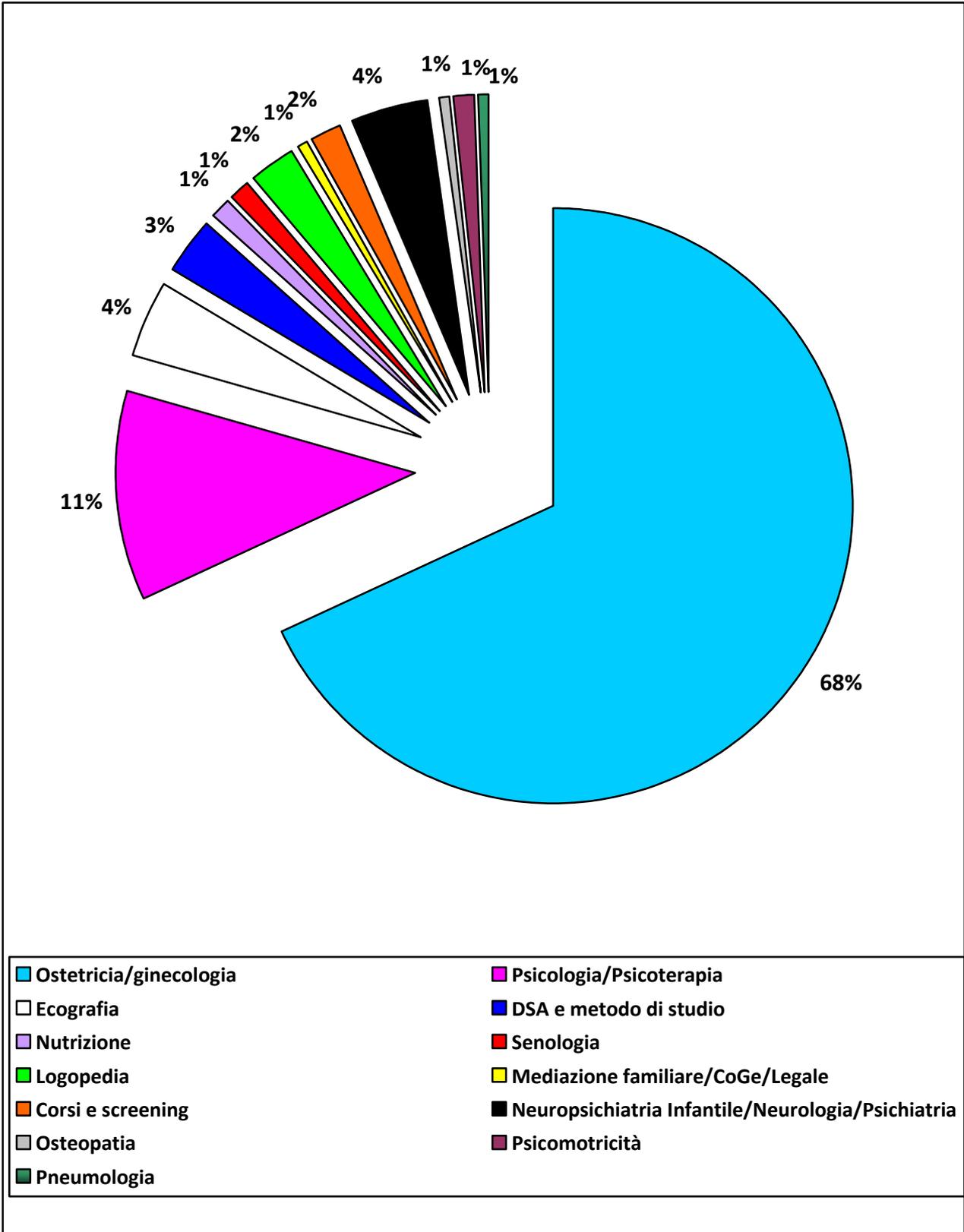
Nell'anno 2024, l'avvocato ha svolto 2 consulenze legali.

6. L'area della formazione

Nel corso del 2024 il Consultorio ha organizzato i seguenti corsi di formazione e aggiornamento rivolti al proprio personale:

1. Formazione di sicurezza sul lavoro – Formazione ai lavoratori generale e specifica rischio medio.
2. Corso “oltre la depressione post partum – psicologi
3. Aggiornamento Preposti

ATTIVITA' ANNO 2024



RESIDENZE UTENTI 2024

